CITTÀ di ARZIGNANO

CARTA DEI SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 101 del 26.04.2023

CHE COS'È?

L'assistenza domiciliare è un servizio, erogato presso il domicilio di soggetti non completamente autosufficienti e svolto da personale selezionato in possesso del diploma di operatore socio-sanitario o titoli equivalenti che lavora con professionalità, riservatezza e rispetto.

FINALITÀ

- Aiuto alla persona, affinché possa vivere nel suo ambiente familiare il più a lungo possibile, attraverso anche il mantenimento e il recupero delle capacità residue;
- Supporto e sostegno ai familiari;
- Valorizzazione delle risorse della rete parentale.

OBIETTIVI

- Assicurare l'intervento a tutti i richiedenti privi di supporto della rete sociale
- Rispondere adeguatamente alla domanda di servizio espressa dal territorio
- Rispondere tempestivamente alle domande di richiesta di attivazione del servizio
- Garantire la tempestività nella risposta ai reclami.

LA GESTIONE

L'Assistenza Domiciliare viene gestita tramite specifico accordo con il Centro Residenziale Anziani "S.Scalabrin", il Comune di Zermeghedo e l'Aulss 8 Berica ed erogata dalla Cooperativa Fai Berica, affidataria del servizio. Trattasi di una rete integrata di servizi che risponde ai bisogni delle persone e si propone il perseguimento del benessere generale della comunità, il miglioramento della qualità di vita della persona non autosufficiente nella propria casa, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, ispirandosi ai principi di solidarietà, democraticità, uguaglianza, rispetto, partecipazione, responsabilità.

Tipologia degli interventi	**Cura e aiuto alla persona** attraverso prestazioni di igiene personale, anche a letto, di mobilizzazione e di aiuto nell'assunzione delle terapie farmacologiche
	Aiuto domestico: disbrigo e riordino della casa, accompagnamento per la spesa ed eventuale aiuto nella preparazione dei pasti e lavaggio delle stoviglie, piccole commissioni
	Attività di sostegno psicosociale e relazionalemettendo in atto relazioni/comunicazioni di aiuto con l'utente e la sua famiglia.
Destinatari	Persone anziane che necessitano di sostegno assistenziale in via temporanea o continuativa
	Persone adulte o disabili e, per situazioni particolari, a minori
Erogazione del servizio	5 giorni su 7 (sabato, domenica e festivi solo per i casi di particolare necessità)
	Fascia oraria 07:00 – 20:00
Come richiedere il servizio	Lo sportello sociale per l'Assistenza domiciliare è collocato presso la Casa di riposo Scalabrin di Arzignano in Via IV Martiri 73. E' necessario prendere un appuntamento con l'Assistente sociale di riferimento per un colloquio ed una eventuale visita domiciliare. Possono richiedere il servizio tutte le persone residenti o domiciliate ad Arzignano. Il servizio viene attivato in base alla valutazione della necessità effettuata dall'assistente sociale.

Come disdire il servizio	La disdetta del servizio di assistenza domiciliare deve essere fatta al Comune di Arzignano tramite lo Sportello sociale della Casa di riposo S. Scalabrin con 3 giorni lavorativi di anticipo ad eccezione dei casi di ricovero ospedaliero e di emergenza sanitaria.
Sportello sociale	Situato presso la Casa di Riposo "Scalabrin" in via IV Martiri, 73 ad Arzignano
	Recapiti: telefono 0444 670683 e-mail: domiciliare@crascalabrin.it ita.daltoso@crascalabrin.it PEC: segreteria@pec.crascalabrin.it
	L'orario di apertura al pubblico è il seguente (preferibilmente su appuntamento): lun14:30 – 18:00 mar 10:00 – 14:00 mer 14:30 – 18:00 gio08:30 – 10:30 ven 08:30 – 10:30
Quanto costa	Il servizio prevede una quota di compartecipazione per l'erogazione delle prestazioni di tipo socio-assistenziale, secondo i criteri previsti dal Piano Locale della Domiciliarità (DGC n. 144 del 06.06.2007) e dal Regolamento Comunale (DCC n. 97/2015 – art.12 – lett. a)) calcolatain base al valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) e al costo orario del Servizio.
	Per la richiesta di tariffa agevolata deve essere presentata annualmente la dichiarazione ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) che tiene conto dei redditi e del patrimonio mobiliare e immobiliare di tutto il nucleo di convivenza anagrafica. Se non viene presentata la dichiarazione ISEE, la tariffa applicata è quella ordinaria. Anche per le persone domiciliate ma non residenti la tariffa applicata è quella ordinaria.
	I costi aggiornati sono consultabili alla seguente pagina: https://www.comune.arzignano.vi.it/home/servizi/servizio/Servizio-28.html
Modalità di pagamento	Il servizio di assistenza domiciliare è fatturato ogni tre mesi dal Comune di Arzignano. L'utente riceve l'Avviso PagoPa trimestralmente che può essere pagato presso i Prestatori di Servizio di Pagamento (bar, tabaccherie…), uffici postali, banche o tramite servizi elettronici come home banking o altro.

RAPPORTI CON L'UTENZA

L'utente può presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami:
direttamente allo Sportello sociale della Casa di riposo S. Scalabrin
tel. 0444 670683
e-mail: domiciliare@crascalabrin.it
ita.daltoso@crascalabrin.it
PEC: segreteria@pec.crascalabrin.it

direttamente allo Sportello dei Servizi sociali del Comune di Arzignano
tel.0444476509/510
e-mail: servizi-sociali@comune.arzignano.vi.it
PEC: arzignano.vi@cert.ip-veneto.net

Informazioni al cittadino

La presente Carta dei Servizi è disponibile sul sito del Comune di Arzignano al seguente indirizzo: http://www.comune.arzignano.vi.it