

Arzignano, 10 novembre 2025

N.B. IL DOCUMENTO ORIGINALE CONTENENTE I SUOI DATI PERSONALI E' STATO TRASMESO AL SUO INDIRIZZO EMAIL

Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentile Genitore,

Vi informiamo che l'Amministrazione del Comune di Arzignano ha affidato il servizio di mensa scolastica per gli anni scolastici 2025/2026-2026/2027-2027/2028 alla società Euroristorazione, che ha in capo la completa gestione del servizio compresa la riscossione della quota.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione, **vi preghiamo quindi di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.**

Con il nuovo affidamento sarà introdotto un nuovo sistema per la gestione delle prenotazioni e dei pagamenti.

Infatti, sarà possibile accedere al sito <https://arzignano.ecivis.it> e scaricare sul proprio telefono anche l'applicazione "Ecivis".

Di seguito tutte le istruzioni da seguire per accedere e gestire le nuove funzionalità.

MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO SCUOLA PRIMARIA E INFANZIA

Si precisa che sino al **30/11/2025** sarà attivo il sistema attuale in cui la prenotazione del pasto giornaliero viene effettuata da operatori incaricati direttamente presso la sede della scuola frequentata e viene detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

In caso di assenza da scuola il pasto sarà stornato. In caso di uscita anticipata o di non adesione al servizio mensa in un determinato giorno gli alunni dovranno avvisare l'insegnante o l'operatore **entro le ore 09:00. Eventuali uscite non giustificate o non segnalate entro le ore 9:00, non daranno luogo allo storno del pasto e quindi lo stesso verrà ugualmente addebitato.**

Dall'**1/12/2025** nell'ottica di rendere il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari, **sarà attiva la funzionalità online che vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei vostri figli**. In questo modo voi genitori avrete il



pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE online, potrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui vostro figlio non andrà in mensa.

Il genitore intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP E-CIVIS.

Vi ricordiamo che il genitore è ESONERATO dalla disdetta nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico**
- **gita scolastica**
- **sciopero**

Per tutte le altre tipologie di assenza il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno valide.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://arzignano.ecivis.it> sarà attiva la voce "**PRENOTAZIONI**".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) e programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto "SALVA".

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO "Ecivis APP":

In alternativa potete utilizzare la nuova App "Ecivis". Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:



- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "Ecivis" e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del "QR-code"



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'App selezionando **ARZIGNANO** e premendo sul menù **PRENOTAZIONI** (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

RINUNCIA SERVIZIO MENSA AS 25-26

In caso di rinuncia al servizio il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- ARZIGNANO
- DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da evitare l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

TARIFFE AS 25-26

Le tariffe sono consultabili sul sito www.arzignano.ecivis.it alla sezione "DOCUMENTI" alla voce "Guida al Servizio Mensa Scolastica A.S. 2025/26".

PAGAMENTO SERVIZIO MENSA

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "prepagata"; pertanto, devi effettuare una **RICARICA** e il costo dei pasti sarà scalato dal credito degli alunni. Ricordiamo che i pagamenti vanno fatti solo ad Euroristorazione e non al Comune.



Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato tramite circuito **PAGOPA** tramite le seguenti modalità:

· online: collegandosi al portale <https://arzignano.ecivis.it> "REFEZIONE DAL 15/9/25"

accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio ; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.

· tramite SATISPAY: collegandosi al portale <https://arzignano.ecivis.it> "REFEZIONE DAL 15/9/25" accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.

- presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito <https://arzignano.ecivis.it> "REFEZIONE DAL 15/9/25" accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.

Nel vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra:

Cognome e Nome

Codice Fiscale

(N.B.: qualora il codice fiscale non sia indicato nella lettera sarà necessario al più presto comunicarlo all'indirizzo e-mail ufficioscuole.vi@euroristorazione.it)

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI

I genitori possono verificare, direttamente e in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli:

- Accedendo al portale dedicato internet <https://arzignano.ecivis.it>
- Utilizzando l'APP "Ecivis" scaricabile gratuitamente seguendo le istruzioni presenti nella presente informativa

Ricordiamo che per accedere al sito e all'APP è necessario utilizzare SPID – CIE del genitore intestatario del servizio.

Da sito internet (portali genitori) e da app è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Visualizzare le tariffe;
- Effettuare pagamenti;
- Visualizzare menù ed eventuali comunicazioni.

N.B. nel caso di più figli frequentanti anche scuole diverse sarà possibile visualizzare tutte le posizioni nello stesso profilo utente.

CONTATTI E INFORMAZIONI

Euroristorazione srl:

- Telefono 0444 1231227 dal lunedì al venerdì 08.30 – 14.00
- E-mail: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it (consigliato)

F.A.Q.

Titolare del conto elettronico della famiglia	Cognome e Nome Codice Fiscale
Come si ricarica il conto elettronico	<ul style="list-style-type: none">· online: collegandosi al portale https://arzignano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.· tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://arzignano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.· presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://arzignano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://arzignano.ecivis.it con SPID /CIE dell'intestatario del servizio o all' APP ECIVIS sempre tramite SPID/CIE
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	SI'. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: Email: Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Rette Scolastiche <ul style="list-style-type: none">• 0444 1231227 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 08:30-14:00• ufficioscuole.vi@euroristorazione.it (CONSIGLIATO)