

AVVISO RISERVATO AI GENITORI

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2026-2027

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l., concessionario del servizio di ristorazione scolastica del Comune di Arzignano, avvisa che dal **20/05/2026** al **12/07/2026** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2026-2027.

Per poter usufruire del servizio da settembre 2026 rammentiamo che è **OBBLIGATORIO** effettuare l'iscrizione in **modalità telematica** accedendo al sito **<https://arzignano.ecivis.it>**

L'iscrizione al servizio mensa AS 26/27 deve essere inoltrata per **TUTTI GLI ALUNNI** che, anche se **già iscritti nell'AS 2025/2026**, a settembre 2026 vorranno usufruire della mensa scolastica, nonché, per TUTTI gli alunni che accedono al servizio mensa per la prima volta.

Rammentiamo, inoltre, che il sistema di **pagamento** è di tipo **prepagato**.


Gli utenti già iscritti nell'AS 25/26 e, che hanno debiti nei confronti di Euroristorazione per il servizio mensa, devono provvedere a saldare ogni debito, prima di effettuare l'iscrizione al servizio 26/27 anche con riferimento ad eventuali altri fratelli/sorelle dello stesso nucleo familiare.

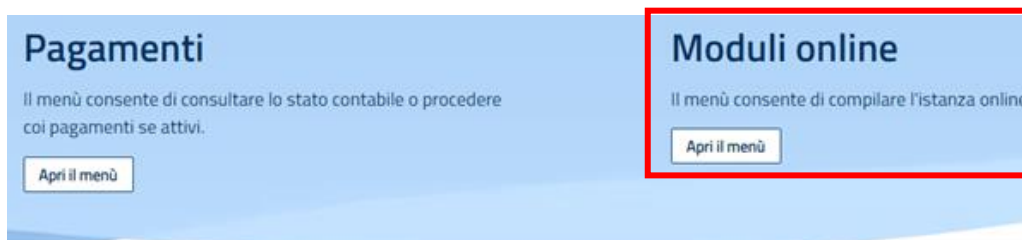
Per gli utenti che stanno utilizzando attualmente il servizio mensa, l'iscrizione sarà **confermata solo dopo il 13/07/2026** e solo nel caso in cui i **pagamenti risultino regolari nei confronti di Euroristorazione, altrimenti, la domanda presentata sarà RESPINTA e NON potrà essere dato seguito alla somministrazione del servizio fino all'estinzione del debito anche con riferimento a fratelli/sorelle.**

I genitori/tutori che non hanno mai iscritto nessun alunno sul portale ECIVIS e che accedono per la prima volta al servizio mensa devono registrarsi al sito <https://arzignano.ecivis.it> accedendo alla sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE" e registrarsi tramite SPID/CIE.

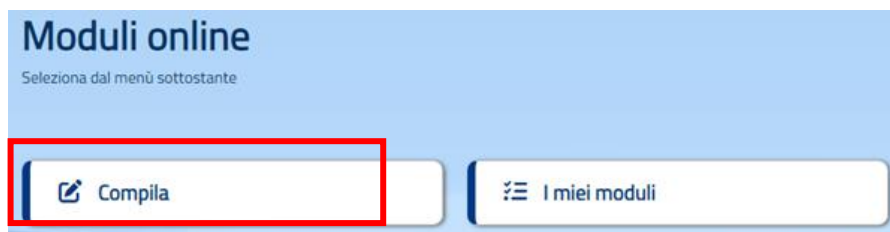
Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite CIE/SPID.



Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE




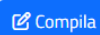

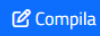


Premere poi  "COMPILA"




Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo per il quale è necessario compilare la domanda.

Rammentiamo di selezionare il modulo della scuola che l'alunno dovrà frequentare da settembre 2026

 Validità dal 26/03/2026 al 26/03/2026 Iscrizione Refezione Scolastica Infanzia a.s. 2026/27 Iscrizione Refezione Scolastica Infanzia a.s. 2026/27	
 Validità dal 26/03/2026 al 26/03/2026 Iscrizione Refezione Scolastica Secondaria a.s. 2026/2027 Iscrizione Refezione Scolastica Secondaria a.s. 2026/2027	
 Validità dal 26/03/2026 al 26/03/2026 Iscrizione Refezione Scolastica Primaria a.s. 2026/27 Iscrizione Refezione Scolastica Primaria a.s. 2026/27	

Selezionare poi il numero di figli da iscrivere:

 Nuovo utente	 Nuovo utente	 Aggiungi utente
		

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Ricordiamo, nuovamente, che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo, i genitori che già utilizzano il servizio mensa nell'AS 25/26 **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione al servizio mensa per l'AS 26/27 nel caso di irregolarità dei pagamenti**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli/sorelle nello stesso nucleo familiare.

Rammentiamo che l'iscrizione sarà **confermata dopo il 13/07/2026** solo nel caso in cui i **pagamenti risultino regolari nei confronti di Euroristorazione**. In caso contrario la domanda inoltrata sarà **RESPINTA** e **NON potrà essere dato seguito alla somministrazione del servizio fino all'estinzione del debito**.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio mensa dopo l'iscrizione, ad esempio per trasferimento in un altro Comune o in un altro Istituto, il genitore dovrà **inviare IMMEDIATAMENTE una e-mail di disdetta** a uffici scuole.vi@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE DI ARZIGNANO
DISDETTA MENSA A.S. 2026-27

Solo dopo aver ricevuto questa comunicazione sarà possibile disattivare il servizio e **evitare l'addebito dei pasti**.

Attenzione: qualora la comunicazione non venisse inviata, gli eventuali pasti già addebitati **non saranno rimborsati** e l'importo dovrà comunque essere corrisposto.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari alla richiesta deve essere allegato un certificato medico "leggibile".
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato.

I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione

RICHIEDE dieta speciale *

SI

NO

Dieta Speciale *

Specificare *

SI IMPEGNA *

ad allegare la documentazione alla corrente domanda

Certificazione medica o di centro specialistico *

Rimuovi Allega file

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette dalle 08:30 alle 14:00, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it;

PRECISAZIONI IMPORTANTI SU ASPETTI OPERATIVI

Nell'ottica di migliorare il servizio offerto e in linea con l'impegno di Euroristorazione srl e del Comune di Arzignano di agevolare il rapporto tra Cittadini- Pubblica Amministrazione – Società di Ristorazione ricordiamo che per gestire il servizio mensa, oltre al sito WEB è possibile utilizzare l'APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 9:00**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- **Download Certificazioni 730**;
- Pagamenti **mediante PAGO PA**.



Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del qrcode



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id153090632>

MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO IN VIGORE DALL' 1/12/2025

Rammentiamo che da dicembre 2025 nell'ottica di rendere il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari è attiva la funzionalità on-line che vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei vostri figli. In questo modo voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e monitorare costantemente i relativi addebiti.

! Vi ricordiamo che il **genitore è ESONERATO dalla disdetta** nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico**;
- **gita scolastica**;
- **sciopero**.

Per tutte le altre tipologie di assenza il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.



IMPORTANTE: le disdette **devono essere comunicate nei tempi e nei modi indicati**. In caso contrario, **non sarà possibile rimborsare i pasti già addebitati**.

MODALITA' OPERATIVE PER EFFETTUARE LA DISDETTA:

- accedere al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB;
- **TASSATIVAMENTE** entro le ore **9.00** del giorno stesso;
- seguire le istruzioni di seguito indicate che riportano le schermate del processo di disdetta.

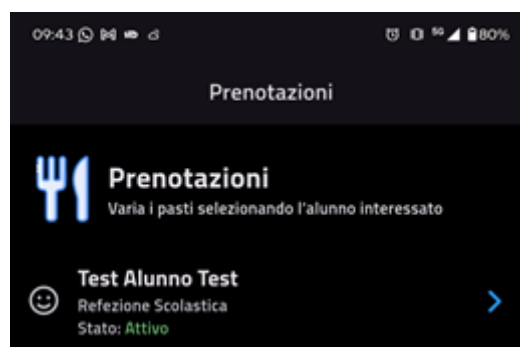


I GENITORI DOVRANNO **DISDIRE IL PASTO ENTRO LE ORE 9.00** TRAMITE **APP O SITO WEB**

In caso di **difficoltà** è possibile **chiamare o scrivere a:**

0444 / 12 31 227 dalle ore **8.30**

ufficioscuole.vi@euroristorazione.it



1

Cliccare sul giorno in cui è necessario inserire la disdetta

2

Selezionare assenza e salva

3

Il giorno corrispondente diventerà rosso



PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA

I genitori potranno ricaricare il borsellino virtuale **tramite PAGOPA**.

I vantaggi del PAGOPA:

- **un sistema moderno**, ampiamente utilizzato ad oggi dall'Utenza per tutti i servizi
- **Multicanale:**
 - tutti i canali on -line (carta di credito, bonifico da home banking, satispay, eccetera);
 - tutti i PSP sul territorio italiano quali Istituti bancari PSP PagoPA, Sisal, Lottomatica, i Tabacchi, eccetera.
- **la rendicontazione automatica** del pagamento;
- Il genitore non è più **vincolato** dagli orari e dal recarsi presso punti fisici ma può effettuare la ricarica liberamente **da casa**;
- Il **PagoPa** può essere gestito sia da **APP** che da sito **WEB**.



Come posso ottenere l'avviso PagoPA

sito WEB	APP	TELEFONO	EMAIL
https://arzignano.ecivis.it/ dalla sezione PAGAMENTI – RICARICHE	dalla sezione Pagamenti	0444/12 31 227 dal lunedì al venerdì Orario 08.30 – 14.00	uffici scuole.vi@euroristorazione.it L'email sarà gestita in 24 –36 ore

Metodi pagamento PagoPA

ONLINE	DI PERSONA
carta di credito / carta prepagata (Visa/ MasterCard /Carte di Debito / Postepay)	in banca / Sportello ATM abilitati
home banking del proprio Istituto Bancario o Postale	In posta utilizzando il cdi QR pagoPa
Satispay / Papal / Mooney	Bar / Edicole / Farmacie
MyBank	Ricevitorie / Supermercati / tabaccherie

N.B. L'eventuale costo di commissione non dipende da Euroristorazione srl o dal Comune