



CITTÀ di ARZIGNANO

CARTA DEI  
SERVIZI PER LA CASA DI  
ACCOGLIENZA ALICE DALLI  
CANI

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 100 del 26.04.2023

## **Che cos'è?**

E' un Centro Servizi "Leggero", con servizi di segretariato sociale, accoglienza notturna, cena e prima colazione e servizi per l'igiene e la pulizia personale rivolti a persone adulte, uomini e donne, che si trovano in condizione di povertà estrema (privi di alloggio, di risorse economiche sufficienti a soddisfare i primari bisogni personali, di relazioni parentali significative) e che accettano di essere aiutati in un percorso di reinserimento sociale.

## **Finalità**

Riveste un ruolo fondamentale nella lotta alla povertà per l'intero territorio ora coincidente con l'Ambito Territoriale sociale Ven\_05, essendo un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi ben riconoscibile a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.

## **Obiettivi**

- Contrastare l'emarginazione adulta e la povertà estrema,
- Accogliere persone in situazione di marginalità senza fissa dimora, in condizioni di indigenza e stato di necessità,
- prevedere percorsi personalizzati di presa in carico e accompagnamento finalizzati all'integrazione e all'inclusione sociale.

## **La gestione**

La gestione della Casa è stata affidata con apposita procedura ad evidenza pubblica alla Cooperativa sociale "Cosmo" di Vicenza, anche con il supporto di tutti i Comuni dell'Ambito Ven\_05, tramite propri operatori sociali, in collaborazione con la Caritas vicentina e i volontari dell'Associazione La Piccola Matita, che propongono all'interno della struttura laboratori artigianali ed espressivi.

## **A chi è rivolto**

L'accoglienza è riservata in via prioritaria a persone residenti nei Comuni dell'Ambito Ven\_05 e, subordinatamente, negli altri Comuni della Provincia di Vicenza che si presentino o personalmente, o segnalati dai servizi sociali del territorio allo Sportello di Segretariato sociale istituito presso Casa Alice dalli Cani durante gli orari di apertura dello stesso per la verifica della disponibilità di posto letto e dei titoli e condizioni di ammissione.

Per gli arrivi in emergenza di persone residenti al di fuori del territorio di riferimento dell'Ambito Ven\_05, la permanenza è di massimo 7 giorni.

## **Prestazioni erogate**

Il numero di posti letto della Pronta Accoglienza e' fissato fino ad un massimo di 12 e offre:

- ospitalità notturna
- colazione (solo per chi pernotta)
- cena (per chi pernotta e non)
- servizi di doccia e lavanderia (per chi pernotta e non)

- consulenze presso l'Ufficio di Segretariato Sociale
- partecipazione a laboratori di attività socio-ricreative
- servizio di fermo posta/casella di posta elettronica, collaborando con l'ufficio Anagrafe del Comune di residenza per garantire l'accesso alla residenza anagrafica.

Dispone, inoltre, per i residenti del Comune di Arzignano, di:

- 1 Appartamento co-housing (Accoglienza Comunitaria Prolungata) con accesso indipendente rispetto all'Asilo Notturmo con 4 posti massimi. L'accesso permette di usufruire anche dei servizi mensa, lavanderia, laboratorio e fermo posta, su richiesta e progetto del servizio sociale professionale. Durata massima di accesso: di norma 6 mesi, prorogabili dal Segretariato Sociale, su specifico progetto;
- 1 Miniappartamento (Modulo Abitativo di Emergenza) con accesso indipendente rispetto all'Asilo Notturmo con 2 posti massimi. L'accesso permette di usufruire anche dei precedenti servizi mensa, lavanderia e laboratorio, su richiesta e progetto del servizio sociale professionale.

Per entrambi i moduli abitativi la durata massima di accesso è di norma 6 mesi, prorogabili dal Segretariato Sociale, su specifico progetto.

## Come accedere al servizio

Per accedere alla Casa e ai servizi di mensa, docce e lavanderia è necessario rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale situato nella medesima struttura in via Chiampo, 23, Accoglienza nei seguenti giorni e orari:

- Lunedì: 8.00 – 13.00
- Martedì: 8.00 – 12.30
- Mercoledì: su appuntamento
- Venerdì: 8.00 – 13.00

La durata della permanenza è regolata da un apposito disciplinare e viene di volta in volta valutata e definita dal personale addetto.

## Interruzione del servizio di accoglienza

Sono esclusi dall'ammissione al Servizio le persone:

- prive dei requisiti previsti dal Regolamento che regola le modalità e le condizioni di accesso e di convivenza presso la struttura;
- affette da gravi malattie contagiose, incompatibili con la convivenza in ambiente collettivo;
- in condizioni fisiche che richiedono particolari cure sanitarie;
- in stato di ebbrezza, di alterazione o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e che facciano uso eccessivo di bevande alcoliche e/o di sostanze stupefacenti;
- segnalate per comportamenti contrari all'Ordine Pubblico;
- che facciano accedere alla struttura persone non autorizzate;
- che violino gravemente il Regolamento vigente.

## Quanto costa?

Tutte le persone accolte nella struttura sia in pernottamento, che in progetti particolari vi accedono solamente su progetto del Comune di residenza che

indicherà anche le coperture economiche.

In genere le persone inserite dal Comune di Arzignano hanno diritto a un periodo di permanenza gratuita presso la struttura di 6 mesi, mentre per le persone inserite da altri Comuni in convenzione la permanenza gratuita è al massimo di 2 mesi.

Per i Comuni non convenzionati l'inserimento gratuito è previsto al massimo per 7 giorni.

Alla scadenza del periodo di gratuità, in accordo e su progetto del Comune di invio, verrà chiesto alla persona di contribuire con Euro 5 al giorno. Per coloro che non dispongono di alcun reddito la copertura della retta di Euro 12/die sarà richiesta al Comune inviante.

Il costo dei Servizi Mensa, Lavanderia e Docce per i residenti al di fuori del Comune di Arzignano sarà definito in sede di colloquio con il Segretariato Sociale della struttura fino ad un massimo di € 2,50.

## **Contatti**

L'utente può rivolgersi direttamente presso la struttura sita in via Chiampo 23 negli orari di apertura dell'Ufficio di Segretariato sociale o mediante i seguenti contatti:

tel. 0444 1788049

e-mail: [casaalicedallicani@cosmosociale.it](mailto:casaalicedallicani@cosmosociale.it)

### **Informazioni al cittadino**

La presente Carta dei Servizi è disponibile sul sito del Comune di Arzignano al seguente indirizzo: <http://www.comune.arzignano.vi.it>

Se incontri una persona che vive in strada ed è in difficoltà puoi mandare una mail a: [casaalicedallicani@cosmosociale.it](mailto:casaalicedallicani@cosmosociale.it)